

Technische informatie en prijzen.

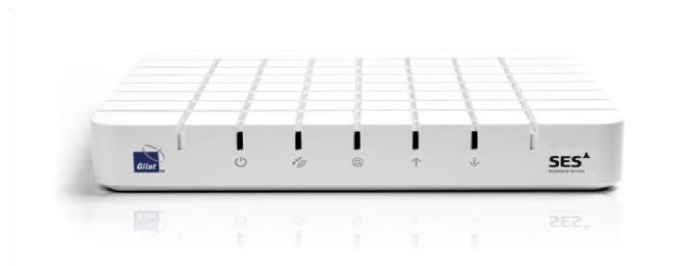
2017

De hardware

Het ASTRA2Connect Ka-band systeem bestaat uit twee delen:

□ De indoor-unit

Een modem welke in de woning wordt geplaatst. Deze modem is geschikt voor zowel zenden als ontvangen. Middels een UTP aansluiting kunt u eenvoudig het modem aansluiten direct op uw PC, op het bestaande netwerk of op een (optionele) WiFi router.



• **WiFi**

Het is mogelijk een WiFi router op de modem aan te sluiten zodat u draadloos van het internet gebruik kunt maken. Wij bevelen een WiFi router aan (zie prijslijst).

LET OP, niet alle (WiFi) routers functioneren goed op de modem. Dit kan invloed hebben op de snelheid van het internet. De aanbevolen WiFi routers werken optimaal.

□ De outdoor-unit

Een schotelantenne van 80 cm waarop een ontvangst- en zendunit is gemonteerd (iLNB). De schotel wordt bij voorkeur geplaatst op een (optionele) tegelvoet op een plat dak of in de tuin. Ook kan de schotel op een (optionele) muurbeugel aan de muur worden bevestigd. Het is aan te bevelen de schotelantenne door een erkende dealer te laten plaatsen. Deze dealer zorgt er ook voor dat de schotel optimaal wordt uitgericht op de ASTRA-2 (28.2° Oost) en dat de indoor-unit goed wordt aangesloten.



Vanaf de "outdoor-unit"

worden twee coaxkabels aangebracht naar de "indoor-unit" welke in de nabijheid van de PC of van (WiFi) router wordt geplaatst. Standaard wordt het ASTRA2Connect Ka-band systeem geleverd met 30 meter coaxkabel. Indien de afstand van de schotel tot aan de PC groter is dan 30 meter zal er vanaf de modem een UTP kabel moeten worden aangebracht tot aan de PC of de (WiFi) router (deze kan tot 50 meter lang zijn).

Dipilo – Nieuwstraat 8a – 5447BG Rijkevoort

+31(0)63034913

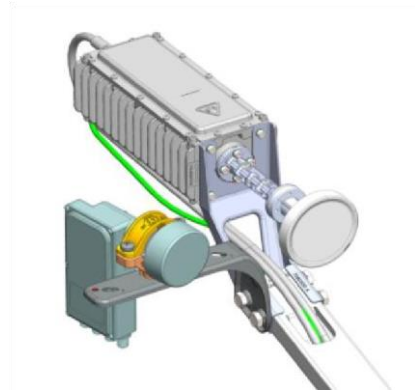
info@dipilo.nl – www.dipilo.nl

Indien de afstand van de "outdoor-unit" tot aan de "indoor-unit" meer dan 30 meter bedraagt, zullen buiten de standaard installatiekosten hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

TV ontvangst

Middels een extra houder (bracket) is het ook mogelijk om TV te kunnen ontvangen op de zelfde schotel. Het plaatje toont een single LNB maar hier wordt een DuoLNB geleverd die het mogelijk maakt de ASTRA1 en de ASTRA 3 te ontvangen.

Wanneer er meerdere kijkpunten in de woning aanwezig zijn kan er ook een Twin DuoLNB (voor twee satellietontvangers) of een QUAD DuoLNB (voor drie of vier satellietontvangers) worden geleverd.



Zelf installeren

Het is mogelijk om de installatie zelf te doen. Tijdens de installatieprocedure wordt er een piepsignaal op de ontvangstkop gegenereerd. Op het moment dat er een ononderbroken piep is dan is de installatie goed uitgericht. U kunt de installatie video bekijken op onze site. Bij de schotelset wordt een uitgebreide montage handleiding en video op cd meegeleverd.

De service (diensten)

De services welke worden aangeboden zijn voor "standaard internet toegang" en e-mail verkeer. Dit wil zeggen FTP download (en upload) en webbrowsing.

VPN kan maar zal altijd langzamer zijn doordat dit geen gebruik kan maken van de apparatuur die SES ASTRA gebruikt om het surfen en downloaden sneller te maken. Online gamen is niet aan te bevelen, doordat er een vertraging van 800ms zit in het internet via satelliet. Deze vertraging is nauwelijks merkbaar bij regulier internetgebruik.

De pakketten zijn altijd met een volume. Dit wil zeggen dat er (beperkt) gedownload of geupload kan worden. In eerste instantie kiest u het volume dat het beste bij u past. Mocht u toch het gekozen volumeverbruik overschrijden dan wordt u automatisch naar een inlogpagina doorgestuurd. Van daaruit kunt u eventueel extra volumes (per 1GByte) bij kopen. Voor elk volumepakket geldt een 80/20 verhouding, dat houdt in dat 80% van de bundel gebruikt wordt voor downloaden van data en 20% voor het uploaden van data.

Alle protocollen zijn beschikbaar. Bij elk abonnement zit één publiek IP adres, meerdere publieke IP adressen zijn niet mogelijk.

Het contract

De duur van de overeenkomst bedraagt minimaal 1 jaar waarbij maandelijks vooruit de service voldaan dient te worden door middel van automatische incasso (bij facturatie aan een Nederlands of Belgisch adres).

Hardware Prijzen

| Omschrijving | Prijs |
|--|--------|
| Astra2connect 20Mbps KIT | 430,00 |
| Standaard installatie ¹ | 220,00 |
| Netgear WNR1000 WiFi router | 39,00 |
| Netgear WN604 Wireless accespoint | 44,95 |
| Netgear WN3000RP Wireless range extender | 38,00 |
| TP-Link Archer5 Dualband router | 89,00 |
| Grandstream VOIP router | 55,00 |
| TV Bracket voor TV LNB | 26,00 |
| TV DuoLNB (kop) voor 1 kijkpunt | 19,95 |
| TV DuoLNB (kop) voor 2 kijkpunten | 44,95 |
| TV DuoLNB (kop) voor 4 kijkpunten | 74,95 |
| Tegelvoet constructie (groot voor vier 40x60 tegels) | 90,00 |
| Betontegel 40x60 4x en 6x dakleer beschermer | 26,00 |
| Muurbeugel vanaf | 15,00 |

¹ zie volgende pagina

Diensten*

| Max download | Max up. | Totaal volume | Prijs per maand |
|--------------|---------|----------------------------|-----------------|
| 20Mbps | 2Mbps | 5 GByte* | 30,25 |
| 20Mbps | 2Mbps | 15 GByte | 40,68 |
| 20Mbps | 2Mbps | 20 Gbyte aanbevolen | 57,37 |
| 20Mbps | 2Mbps | 25 GByte | 61,53 |
| 20Mbps | 2Mbps | 50 GByte | 71,97 |

*Geen Freezone mogelijk.

Additionele diensten

| Omschrijving | Prijs |
|--|------------|
| Extra 1GByte Volume | € 6,79 |
| Freezone, onbeperkt datagebruik tussen 23.00 – 07.00 uur (vanaf 15Gb mogelijk) | € 12,51 |
| Voordelig bellen (per maand) | € 5,22 p/m |

Telefonie

| Omschrijving | Prijs |
|---|-------|
| Starttarief vast (binnen Nederland) | 0,04 |
| Tarief vast per minuut (binnen Nederland) | 0,02 |
| Starttarief mobiel (binnen Nederland) | 0,04 |
| Tarief mobiel per minuut (binnen Nederland) | 0,18 |
| Overige tarieven (buitenland) vindt U op onze site. | |

* De diensten zijn per maand met een minimale contractduur van 1 jaar na installatie van de hardware.

Prijswijzigingen voorbehouden.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

De "standaard" installatie omvat de volgende zaken:

Het ASTRA2Connect Ka-band systeem wordt werkend opgeleverd. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de werkzaamheden met normaal regulier gereedschap uitgevoerd kunnen worden. Eén doorboring in gevel of kozijn zijn hierin inbegrepen. Hak-, breek- en schilderwerkzaamheden evenals diamantboringen zijn uitgesloten. Het aanbrengen van goten, dakdoorvoeren de aanleg van de coaxkabel door kruipruimtes enzovoorts zijn eveneens uitgesloten. De coaxkabel wordt in het zicht aangebracht langs wanden, muren en plinten door gebruik te maken van kabelschoentjes of coax nietjes. Wanneer bestaande kabelgoten of andere kabeltracés aanwezig zijn zal de monteur in overleg met de klant/abonnee bepalen of deze voorzieningen gebruikt kunnen worden. Montage van de schotel moet mogelijk zijn op een goed bereikbare plek, met vrij zicht op het zuiden. De plaatsing van de schotel mag niet hoger zijn dan 4 meter boven het maaiveld (gemeten vanaf grond of balkon).

¹Bij een standaard installatie wordt er vanuit gegaan dat de installatie ongeveer 4 manuren in beslag zal nemen. Eventuele extra werkzaamheden kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.



ASTRA2Connect schotelinstallatie

- Reflectorhoogte : 810 mm
- Reflectorbreedte : 750 mm
- Diameter : 750 mm
- Voedingklem : 40 mm diameter
- Elevatiehoek : 0 – 90 graden
- Azimuthoek : 0 – 360 graden
- Mastafmetingen : 45 – 70 mm (60 – 70 mm aanbevolen)
- Kleur : lichtgrijs – RAL 7037
- Gewicht : 10 kg
- 20 meter coaxkabel met F-connectoren

Extra

- Houder (bracket) en TV LNB voor ontvangst ASTRA 1 en ASTRA 3



Netgear WiFi router

- Snelle N150 WiFi snelheid, werkt met 802.11 b/g/n
- Draadloos internet en 4 bedraade aansluitingen
- Ideaal voor web, email, & social networking
- NETGEAR® genie® App voor controle en instellingen
- Push 'N' Connect, simpele wifi verbinding (WPS)



Netgear WiFi Acces point

- Wireless acces point voor uitbreiding van Wifi bereik en met behoud van een bedraade verbinding.
- Met de ingebouwde 4-poorts 10/100 switch kunt u extra apparaten zoals PC, printer, of web camera toe te voegen.
- Wireless 150N



Netgear Range Extender

- De N300 WiFi Range Extender breid uw bestaande WiFi-netwerk uit naar plaatsen buiten het bereik van uw bestaande WiFi. Steek de stekker in een stopcontact en geef uw WiFi een boost.
- Breidt draadloze dekking uit universele compatibiliteit
- Eenvoudige installatie - geen cd nodig
- Is ook in te stellen als Wifi Acces point

Grandstream VoIP modem/router

- Universal Plug-in-Play (UPnP)
- 2 FXS-poorten (RJ11) met tot 2 SIP-account profielen
- Twee 10/100 Mbps poorten (RJ45) met geïntegreerde router
- T.38 fax, flexibele dial plan, direct IP bellen
- Codecs: G.711(a/u-law), G.723.1, G.729A/B, G.729E, G.726-40/32/24/16 en iLBC en T.38 Fax
- IP connectiviteit voor elke telefoon en fax
- Biedt traditionele en geavanceerde telefoniefuncties

KA band uitzendgebied ASTRA 2 op 28.2 graden oost

T.b.v. het ASTRA2Connect KA systeem

Astra 2F satelliet:



Astra 2E satelliet:



Betalingscondities en voorwaarden

- Prijswijzigingen voorbehouden.

Dipilo – Nieuwstraat 8a – 5447BG Rijkevoort

+31(0)63034913

info@dipilo.nl – www.dipilo.nl

Na getekende opdracht, waarin koop van de hardware en de service wordt aangegeven:

- Dient de hardware voorafgaand aan installatie vooruit voldaan te worden.
- Wordt de service (abonnement) maandelijks door HERTZINGER vooruit gefactureerd en automatisch geïncasseerd.
- Voor het installeren op de Waddeneilanden en in het buitenland gelden andere condities, neem hiervoor contact op voor meer informatie.

Op alle:

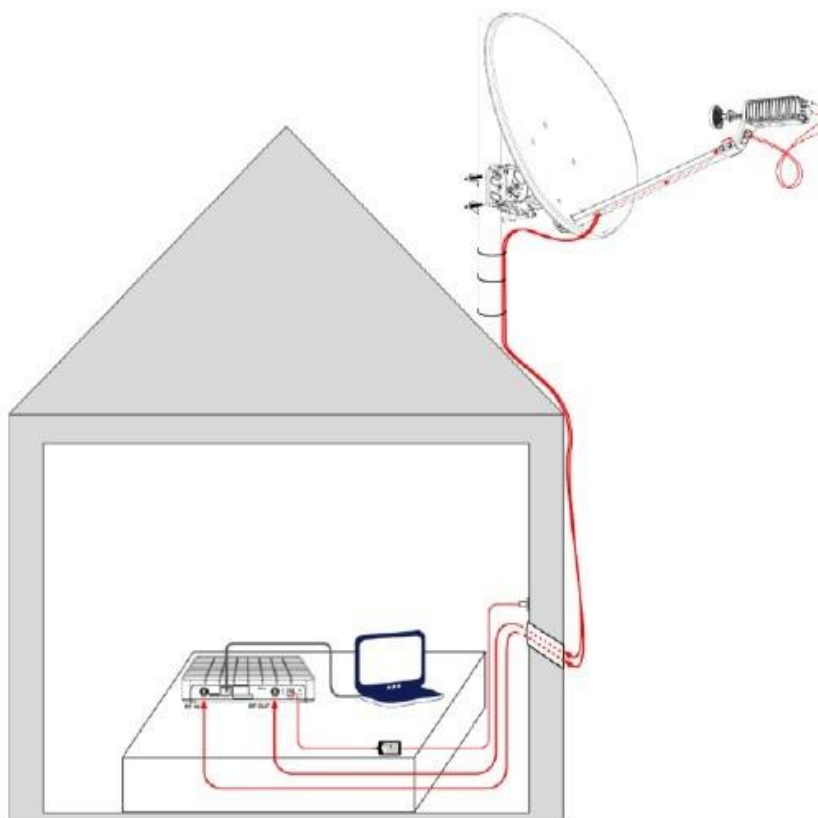
- Leveringen zijn de leveringsvoorwaarden van de installateur van toepassing,
- Internetabbonementen zijn de HERTZINGER Internetabonnementvoorwaarden van toepassing,
- VoIP abonnementen zijn de HERTZINGER VoIP voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op www.hertzinger-astra2connect.nl en worden op verzoek als bijlage naar u verzonden.

Garantie

Op alle materialen en installatiefouten geldt een garantie periode van 12 maanden na installatie of leverdatum. Er wordt geen garantie gegeven op storingen van "buitenaf" (t.w. straalverbindingen, 4G straling, straling DECT telefoons, 230V, etc.).

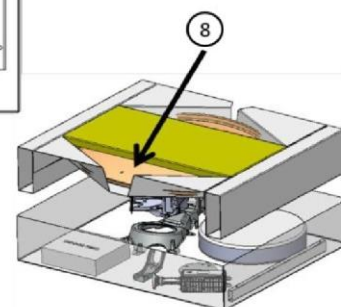
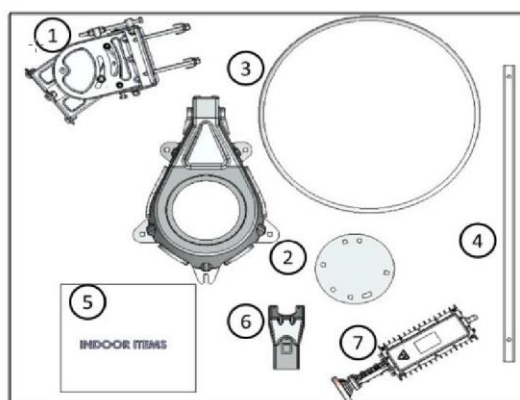
Routers, Switches en andere netwerk apparatuur hebben een afwijkende garantie termijn, deze varieert van 2 tot 3 jaar.

Wanneer het systeem zelf wordt geïnstalleerd of niet door een erkende dealer wordt geïnstalleerd wordt er geen garantie gegeven op het herstellen van eventuele installatiefouten.



In een Astra2connect kit zit de volgende items:

1. AZEL
2. Achterkantconstructie
3. 30 Meter Coaxkabel
4. Mast tbv iLNB houder
5. Modem pakket
6. iLNB houder
7. iLNB 2.5Watt
8. Schotel



ASTRA 2Connect



DIPILO

Deze folder is met zorg samengesteld, het kan echter voorkomen dat er iets over het hoofd is gezien. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden,

Dipilo – Nieuwstraat 8a – 5447BG Rijkevoort

+31(0)63034913

info@dipilo.nl – www.dipilo.nl